

## REGULAMIN PLATFORMY

### FINNOVI

#### § 1

#### Definicje

1. **Cena** – cena należna Sprzedającemu od Finansującego, za jaką Sprzedający przenosi Wierzytelność na Finansującego, określona w Umowie Cesji, na którą składa się m.in. Kaucja.
2. **Cennik** – informacja o cenach usług świadczonych przez Finnovi, udostępniana Użytkownikom przez Finnovi, w procesie zawierania Umowy z Użytkownikiem lub przed skorzystaniem z usługi o charakterze odpłatnym.
3. **Czynności Windykacyjne** – działania podjęte przez Finnovi na zlecenie i w uzgodnieniu z Finansującym, mające na celu dochodzenie roszczeń Finansującego wobec Dłużnika, wynikłych z Wierzytelności.
4. **Dłużnik** – podmiot zobowiązany do spełnienia świadczenia z zobowiązania będącego podstawą Wierzytelności.
5. **Dzień Roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
6. **Finansujący** – Użytkownik nabywający Wierzytelności za pośrednictwem Platformy.
7. **Finnovi** – Finnovi Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 81/7.10 (02-001 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, pod numerem KRS: 0000691297, nr NIP: 7010710882, o kapitale zakładowym 30.000 zł, będąca biurem usług płatniczych wpisanym do rejestru dostawców usług płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem BP2073/2017 i nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego.
8. **Kaucja** – część Ceny określona procentowo w Umowie Cesji jako należna Sprzedającemu od Finansującego, płatna za pośrednictwem Platformy po uregulowaniu Wierzytelności przez Dłużnika na rzecz Finansującego.
9. **Obsługa Spłat** – usługa świadczona przez Finnovi na rzecz Użytkowników, w ramach której Użytkownik zleca Finnovi i upoważnia Finnovi do dokonywania rozliczeń dotyczących Wierzytelności za pomocą Platformy na zasadach określonych w Zasadach Realizacji Przekazów Pieniężnych.
10. **Oferta Finansowania** – wyrażenie Sprzedającemu przez Finansującego woli nabycia Wierzytelności na warunkach przedstawionych w Platformie. Przekazanie Oferty

Finansowania Sprzedającemu może być dokonane w szczególności w drodze propozycji zawarcia Umowy Cesji.

11. **Platforma** - platforma internetowa prowadzona przez Finnovi, dostępna pod adresem <https://finnovi.pl>, umożliwiająca Użytkownikom w szczególności zawieranie Umów Cesji i korzystanie z Obsługi Spłat.
12. **Prezentacja Wierzytelności** – zgłoszenie przez Sprzedającego informacji o Wierzytelności celem umieszczenia ich na Platformie i uzyskania Ofert Finansowania Wierzytelności przez Finansujących.
13. **Przekaz Pieniężny** – przekaz pieniężny w rozumieniu przepisów Ustawy, realizowany przez Finnovi odpowiednio dla Użytkownika będącego:
  - a. Płatnikiem – polegający na przyjęciu środków od Użytkownika, bez prowadzenia przez Finnovi rachunku płatniczego dla tego Użytkownika i przekazaniu ich dostawcy Odbiorcy;
  - b. Odbiorcą – polegający na przyjęciu środków od Płatnika i udostępnieniu ich Odbiorcy zgodnie z przepisami Ustawy.
14. **Regulamin** – niniejszy regulamin, w tym Zasady Realizacji Przekazów Pieniężnych.
15. **Sprzedający** – Użytkownik będący przedsiębiorcą, dokonujący zbycia Wierzytelności za pośrednictwem Platformy, poprzez zawarcie Umowy Cesji, w celach bezpośrednio związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
16. **Udostępnienie Platformy** – usługa świadczona przez Finnovi, polegająca na udostępnieniu Użytkownikom wszystkich funkcji Platformy, umożliwiających zwłaszcza zawarcie Umowy Cesji i korzystanie z Obsługi Spłat.
17. **Umowa** - umowa ramowa pomiędzy Użytkownikiem i Finnovi, zawarta w oparciu o Regulamin za pośrednictwem Platformy na czas nieokreślony, w ramach której Finnovi świadczy na rzecz Użytkownika Usługi.
18. **Umowa Cesji** – umowa zawierana za pomocą Platformy między Sprzedającym a Finansującym, której przedmiotem jest przeniesienie przez Sprzedającego na Finansującego praw i obowiązków wynikających z Wierzytelności, zgodna z projektem dostępnym w Platformie.
19. **Usługi** – usługi świadczone przez Finnovi w ramach Umowy na rzecz Użytkowników, obejmujące w szczególności Udostępnienie Platformy, Obsługę Spłat i Czynności Windykacyjne.
20. **Ustawa** – Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
21. **Użytkownik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Platformy w charakterze Sprzedającego lub Finansującego.

22. **Wierzytelność** - uprawnienie do żądania spełnienia świadczenia z zobowiązania, którego stroną jest Dłużnik, przenoszone przez Sprzedającego na Finansującego poprzez Umowę Cesji.
23. **Zasady Realizacji Przekazów Pieniężnych** lub **Zasady** - ramowe zasady realizacji Przekazów Pieniężnych przez Finnovi, stanowiące integralną część Regulaminu.

## § 2

### Usługi

1. Niniejszy dokument stanowi regulamin usługi świadczonej drogą elektroniczną, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przez Finnovi Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Na podstawie Regulaminu Finnovi świadczy na rzecz Użytkowników następujące Usługi:
  - a. Udostępnienie Platformy – Finnovi udostępnia Użytkownikom Platformę, wraz ze wszystkimi jej funkcjami, w szczególności w celu umożliwienia Użytkownikom zawierania Umów Cesji;
  - b. Obsługa Spłat – Finnovi umożliwia Użytkownikom dokonywanie rozliczeń finansowych dotyczących Wierzytelności, w szczególności przekazując im stosowne komunikaty, a także umożliwiając skorzystanie z usług płatniczych świadczonych przez Finnovi, w tym umożliwia Finansującym zarządzanie spłatami nabytych przez nich Wierzytelności;
  - c. Czynności Windykacyjne – na zlecenie Finansujących i w uzgodnieniu z nimi, Finnovi może prowadzić działania windykacyjne, w szczególności wysyłać monity do Dłużników lub Sprzedających.
3. W ramach Platformy, w tym Usług, Finnovi udostępnia Użytkownikom w szczególności następujące funkcje:
  - a. Możliwość prezentowania Wierzytelności;
  - b. Kojarzenie stron na potrzeby zawarcia Umowy Cesji;
  - c. Przyjmowanie należności w imieniu Użytkownika (odbiorcy przekazu pieniężnego);
  - d. Wystawianie pisemnych potwierdzeń przelewu Wierzytelności;
  - e. Umożliwienie wymiany komunikatów (w tym oświadczeń) pomiędzy Użytkownikami oraz Użytkownikami i Finnovi;
  - f. Prowadzenie działań windykacyjnych, w zakresie wskazanym w Platformie;
  - g. Inne funkcje opisane w Regulaminie i właściwych załącznikach.

4. Świadczenie usług płatniczych polegających na Przekazie Pieniężnym odbywa się w oparciu o umowę ramową zawartą pomiędzy Finnovi a Użytkownikiem, zgodnie z postanowieniami Zasad Realizacji Przekazów Pieniężnych. Umowa ramowa zawierana jest z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu – na warunkach wskazanych w Zasadach Realizacji Przekazów Pieniężnych.

### **§ 3**

#### **Korzystanie z Platformy**

1. W celu skorzystania z Platformy Użytkownik zakłada w niej konto – wybierając charakter w jakim zamierza działać (Sprzedający lub Finansujący), a także podając wskazane w formularzach na stronach Platformy dane.
2. Jeden Użytkownik może mieć tylko jedno konto na Platformie i działać wyłącznie w charakterze Sprzedającego albo Finansującego. Niemożliwe jest jednoczesne występowanie jako Sprzedający i Finansujący.
3. Po wypełnieniu formularzy na Platformie, przed założeniem Użytkownikowi konta, Finnovi weryfikuje Użytkownika, w tym weryfikuje prawdziwość wprowadzonych przez niego danych. Ponadto – w przypadku, gdy na rzecz Użytkownika ma być świadczona usługa Przekazu Pieniężnego – Finnovi identyfikuje i weryfikuje Użytkownika zgodnie z właściwymi przepisami prawa – w zakresie wskazanym w Zasadach Realizacji Przekazów Pieniężnych.
4. Weryfikacja Użytkownika może polegać w szczególności na:
  - a. Sprawdzeniu danych Użytkownika w publicznie dostępnych rejestrach;
  - b. Uzyskaniu dodatkowych informacji od Użytkownika, w szczególności dokumentów czy oświadczeń;
  - c. Sprawdzeniu danych Użytkownika przelewem weryfikacyjnym. Opłata za taki przelew jest bezzwrotna
5. Mając na uwadze charakter Platformy i bezpieczeństwo jego Użytkowników – Finnovi nie zakłada konta i nie zawiera umowy z podmiotem, którego tożsamości nie da się pozytywnie zweryfikować.
6. Z chwilą utworzenia Użytkownikowi konta na Platformie zostaje zawarta Umowa pomiędzy Użytkownikiem i Finnovi, w oparciu o niniejszy Regulamin, o czym Finnovi niezwłocznie poinformuje Użytkownika (w szczególności za pośrednictwem wiadomości e-mail).

### **§ 4**

#### **Prezentowanie Wierzytelności**

1. Finnovi umożliwia Sprzedającym prezentowanie za pośrednictwem Platformy Wierzytelności, celem uzyskania ofert ich finansowania przez Finansujących.
2. Finnovi po zgłoszeniu Prezentacji Wierzytelności podejmuje decyzję o jej opublikowaniu na Platformie. Finnovi może odmówić opublikowania Prezentacji Wierzytelności w szczególności w przypadku braku możliwości pozytywnego zweryfikowania Prezentacji Wierzytelności (w tym Wierzytelności).
3. Z chwilą publikacji Prezentacji Wierzytelności Finnovi przedstawi Sprzedającemu warunki, na jakich Wierzytelność może być nabyta przez Finansującego.
4. Prezentacja Wierzytelności nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego – natomiast zarówno Sprzedający jak i Finansujący mogą zaakceptować elementy (cena, itp.) przedstawione w Prezentacji Oferty jako warunki, na których zostanie zawarta Umowa Cesji.
5. Prezentacja Wierzytelności powinna zawierać informacje wskazane za pośrednictwem Platformy, a w szczególności:
  - a. Kwotę Wierzytelności;
  - b. Datę wymagalności;
  - c. Oznaczenie Dłużnika;
  - d. Dokumenty potwierdzające istnienie Wierzytelności.
6. Sprzedający udziela Finnovi pełnomocnictwa do potwierdzenia Dłużnikowi faktu zbycia Wierzytelności – z chwilą zawarcia przez Sprzedającego Umowy Cesji z Finansującym. W szczególności pełnomocnictwo udzielane przez Sprzedającego Finnovi obejmuje:
  - a. Wystawienie potwierdzenia dokonania przelewu Wierzytelności zbywanych przez Sprzedającego za pośrednictwem Platformy;
  - b. Wskazanie Dłużnikowi nabywcy Wierzytelności.- treść pełnomocnictwa stanowi Załącznik nr 4 do Regulaminu.
7. Na żądanie Finnovi Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie dostarczyć pełnomocnictwo o wskazanej treści w formie pisemnej. W tym celu Sprzedający może skorzystać z wzoru pełnomocnictwa, stanowiącego załącznik nr 4 do Regulaminu. Finnovi może wstrzymać świadczenie Usług na rzecz Sprzedającego do czasu dostarczenia tego pełnomocnictwa.
8. Sprzedający odpowiada za wszelkie szkody, a także koszty związane z dochodzeniem roszczeń, spowodowane niedostarczeniem Finnovi pełnomocnictwa, o którym mowa w ust. 6, we wskazanej przez Finnovi formie na pierwsze żądanie Finnovi.
9. Prezentacja Wierzytelności dostępna jest dla wszystkich Użytkowników Platformy, zaś Użytkownicy będący Finansującymi mogą składać Oferty Finansowania.
10. Sprzedający oświadcza, że wszelkie informacje zawarte w Prezentacji Wierzytelności są prawdziwe i aktualne, a także potwierdza gotowość zawarcia Umowy Cesji o treści

prezentowanej na Platformie – w drodze przyjęcia Oferty Finansowania. Umieszczenie Prezentacji Wierzytelności nie zobowiązuje jednak Sprzedającego do przyjęcia którejkolwiek z otrzymanych Ofert Finansowania.

## § 5

### Zawarcie Umowy Cesji

1. Finansujący w odpowiedzi na umieszczoną w Platformie Prezentację Wierzytelności może sfinansować Wierzytelność, zgłaszając Sprzedającemu wolę jej nabycia na warunkach przedstawionych w Platformie, co stanowi Ofertę Finansowania.
2. Oferta Finansowania przekazywana jest Sprzedającemu zgodnie z postanowieniami ust. 3. Sprzedający zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia Oferty Finansowania – niezwłocznie po jej otrzymaniu w terminie 2 dni od jej złożenia przez Finansującego. Ofertę Finansowania uważa się za przyjętą tylko jeśli została potwierdzona przez Sprzedającego za pośrednictwem odpowiedniej funkcji dostępnej w Platformie – np. w drodze zawarcia Umowy Cesji.
3. Platforma przekazuje Sprzedającemu Ofertę Finansowania w szczególności w formie proponowanej treści Umowy Cesji wskazującej warunki na jakich zostanie ona zawarta. W przypadku potwierdzenia Oferty Finansowania po upływie terminu wskazanego w ust. 4 – wymagane jest jej potwierdzenie przez Finansującego.
4. Platforma niezwłocznie informuje Finansującego o przyjęciu Oferty Finansowania przez Sprzedającego – informacja ta może zostać dokonana w szczególności poprzez potwierdzenie faktu zaakceptowania treści Umowy Cesji przez Sprzedającego. Niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia Oferty Finansowania (w tym zawarcia Umowy Cesji) Finansujący powinien przekazać Sprzedającemu, za pośrednictwem Platformy, należną Sprzedającemu częśći Ceny, z zastrzeżeniem ust. 11.
5. Sprzedający upoważnia Finnovi – działające w charakterze dostawcy usług płatniczych Sprzedającego - do przyjęcia w jego imieniu Ceny za zbytą Finansującemu wierzytelność.
6. Umowa Cesji zawierana jest pod warunkiem przekazania części ceny Sprzedającemu za pośrednictwem Platformy. Finnovi niezwłocznie po uznaniu rachunku bankowego środkami należnymi Sprzedającemu od Finansującego potwierdzi Finansującemu i Sprzedającemu fakt ziszczenia się warunku i zawarcia Umowy Cesji.
7. Zapłata kwoty, o której mowa w ust. 6, powinna zostać dokonana w terminie 2 Dni Roboczych od otrzymania potwierdzenia przyjęcia Oferty Finansowania. W przypadku gdy do uznania rachunku bankowego Finnovi dojdzie po upływie tego terminu – Umowa Cesji nie zostaje zawarta, a Finnovi w imieniu Sprzedającego zwróci wpłacone środki Finansującemu.

W takim przypadku Sprzedający może zatwierdzić ponowne umieszczenie Prezentacji Wierzytelności w Platformie.

8. Użytkownik zawierający Umowę Cesji za pośrednictwem Platformy wyraża zgodę na jej zawarcie w formie dokumentowej – tj. drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy oraz oświadczeń przekazywanych na podany przez Użytkownika adres e-mail.
9. Niezależnie od postanowień ust. 8 Sprzedający upoważnia Finnovi do wystawienia Dłużnikowi oraz Finansującemu – na ich żądanie – potwierdzeń zawarcia Umowy Cesji oraz przelewu Wierzytelności w formie pisemnej.
10. Wszelkie zmiany Umowy Cesji powinny być dokonywane w formie dokumentowej.
11. Ze względu na naturę Platformy i zapewnienie sprawnego i szybkiego obrotu Wierzytelnościami – w przypadku Finansujących będących konsumentami złożenie Oferty Finansowania i zawarcie Umowy Cesji jest możliwe wyłącznie w przypadku uprzedniego wyrażenia przez Finansującego zgody na całkowite spełnienie świadczenia (dokonanie przelewu wierzytelności) przed upływem przysługującego Finansującemu będącemu konsumentem terminu na odstąpienie od Umowy Cesji. Finnovi w imieniu Sprzedającego przekazuje Finansującemu będącemu konsumentem pouczenie o prawie odstąpienia, w tym także informuje go, że po wyrażeniu zgody, o której mowa w zdaniu poprzedzającym i przelewie wierzytelności na Finansującego odstąpienie od Umowy Cesji nie będzie możliwe. Wzór pouczenia dla Finansujących stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
12. Oferta Finansowania może zawierać m.in. kwoty jakie Sprzedający zobowiązuje się uiszczyć na rzecz Finansującego w związku z Czynnościami Windykacyjnymi. Finansujący uprawniony jest do potrącenia kosztów Czynności Windykacyjnych, a także innych działań windykacyjnych, z kwoty Kaucji.

## **§ 6**

### **Rozliczenia Użytkowników z Platformą**

1. Wynagrodzenie Finnovi pobierane od Użytkowników w związku z korzystaniem z Platformy, a w szczególności w związku ze świadczeniem usługi Przekazu Pieniężnego na rzecz Użytkowników, określa Cennik.
2. Wynagrodzenie Finnovi, należne od Użytkownika, w tym należne prowizje z tytułu przyjmowania Przekazów Pieniężnych dla tych Użytkowników pobierane będą przez Finnovi, z kwot wpłat przyjętych dla Użytkowników, w kwotach brutto (tj. wraz z naliczonym podatkiem VAT), chyba że co innego wynika z niniejszego Regulaminu lub informacji przekazanych Użytkownikowi.

3. W przypadku, gdy kwoty środków przyjętych dla Użytkownika nie wystarczają na pokrycie jego zobowiązań względem Finnovi – Użytkownik zobowiązuje się uiścić pozostałą część należności na pierwsze wezwanie Finnovi.

## **§ 7**

### **Obsługa Spłat i Czynności Windykacyjne**

1. Ze względu na naturę Platformy i możliwość zapewnienia Użytkownikom prawidłowej obsługi spłat i rozliczeń między Użytkownikami oraz Użytkownikami a Dłużnikiem – wszelkie rozliczenia dotyczące Wierzytelności zbytych za pośrednictwem Platformy będą dokonywane za pomocą Platformy i Przekazów Pieniężnych świadczonych przez Finnovi.
2. W celu zapewnienia prawidłowej Obsługi Spłat Finnovi będzie przyjmować wpłaty dla Użytkowników, na swoje rachunki bankowe, wskazane Użytkownikom oraz podmiotom trzecim w ramach Platformy. Przyjmowanie Przekazów Pieniężnych odbywa się na warunkach określonych w Zasadach Realizacji Przekazów Pieniężnych.
3. W ramach Obsługi Spłat Finnovi w szczególności:
  - a. Przyjmuje środki pieniężne dla Finansującego (odbiorcy) celem udostępnienia ich Finansującemu;
  - b. Przekazuje Finansującemu komunikaty o przyjętych wpłatach;
  - c. Wysyła na zlecenie Finansującego do Dłużnika (lub Sprzedającego) komunikaty i informacje dotyczące nabytej przez Finansującego Wierzytelności;
  - d. Podejmuje w imieniu Finansującego Czynności Windykacyjne – na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
4. W przypadku, gdy Dłużnik opóźni się ze spłatą nabytej przez Finansującego Wierzytelności Finnovi w imieniu Finansującego podejmie względem Dłużnika Czynności Windykacyjne.
5. Koszty windykacji Wierzytelności, w tym Czynności Windykacyjnych, obciążają Sprzedającego.
6. W ramach Obsługi Spłat Finansujący upoważnia do przekazania w jego imieniu Sprzedającemu – należnej Sprzedającemu zgodnie z Umową Cesji części Ceny określonej jako Kaucja, w granicach w jakich Finansujący nie dokonał z Kaucji potrąceń kwot należnych od Sprzedającego – w szczególności kwot Czynności Windykacyjnych do których pokrycia zobowiązany jest Sprzedający zgodnie z Umową Cesji.
7. Finansujący zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Finnovi o wszelkich kwotach, które mają zostać potrącone z Kaucji, zgodnie z ust. 5.
8. Finansujący umocowuje Finnovi do dokonywania Obsługi Spłat w jego imieniu, w tym przyjmowania wpłat środków (Przekazów Pieniężnych) tytułem spłaty Wierzytelności.



9. W ramach Obsługi Spłat Finansujący udziela Finnovi pełnomocnictwa do wskazania Dłużnikom numerów rachunków bankowych (w tym rachunków Finnovi) służących do spłaty przedmiotowych Wierzytelności.
10. Finnovi w ramach Obsługi Spłat dokona rozliczenia Kaucji pomiędzy Finansującym a Sprzedającym – działając w imieniu i na rzecz Finansującego. Finansujący upoważnia Finnovi do dokonania stosownego rozliczenia – według kwot ustalonych za pośrednictwem Platformy.
11. W ramach Obsługi Spłat Finnovi może dokonać, w imieniu Finansującego, zgłoszenia zarówno Dłużnika jak i Sprzedającego do baz informacji gospodarczych lub rejestrów długów – zgodnie z zasadami właściwymi dla tych baz lub rejestrów.

## **§ 8**

### **Reklamacje**

1. Reklamacje mogą być składane przez Użytkownika:
  - a. Drogą elektroniczną, na adres e-mail: [operacje@finnovi.pl](mailto:operacje@finnovi.pl)
  - b. Pisemnie – na adres: Finnovi Sp. z o.o., Ul. Aleje Jerozolimskie 81 lok. 7.10, 02-001 Warszawa
2. Reklamacja powinna zawierać opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz oznaczenie składającego reklamację, w sposób umożliwiający Finnovi jego identyfikację (np. poprzez wskazanie imienia i nazwiska Użytkownika lub adresu e-mail używanego w ramach Platformy). W celu zapewnienia szybkiej obsługi reklamacji Finnovi zaleca Użytkownikom wskazywanie numeru Umowy Cesji – jeśli taka została zawarta – która ma związek ze składaną reklamacją.
3. Finnovi rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku Finansujących będących konsumentami – brak odpowiedzi na reklamację uznaje się za jej uznanie.
4. Finnovi przekazuje odpowiedź na reklamację na trwałym nośniku, w szczególności za pośrednictwem wiadomości e-mail.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia – Finnovi zwraca się do Użytkownika z wnioskiem o jej uzupełnienie.
6. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika, a w szczególności Finansującego będącego konsumentem, przysługujących mu na podstawie właściwych przepisów prawa.
7. Finansującemu będącemu konsumentem przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych metod dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności:
  - a. Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej;

- b. Miejskiego (powiatowego) Rzecznika Konsumentów;
  - c. Platformy ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/odr>
  - d. dodatkowe informacje na temat polubownego rozwiązywania sporów dostępne są m.in. w serwisie: <http://polubowne.uokik.gov.pl>
8. Za obsługę reklamacji dotyczących Wierzytelności oraz Umowy Cesji odpowiada Sprzedający.
9. Wszelkie reklamacje Finansującego dotyczące Umowy Cesji lub wad Wierzytelności powinny być kierowane bezpośrednio do Sprzedającego – przy użyciu danych kontaktowych wskazanych odpowiednio w Umowie Cesji lub w Platformie.

## § 9

### Dane Osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Finnovi. Dane przetwarzane są i umieszczane w zbiorach danych prowadzonych przez Finnovi.
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu realizacji Usług oraz w celach statystycznych, a jeśli Użytkownik wyraził na to zgodę lub istnieje ku temu inna przesłanka przetwarzania – również w celach marketingowych.
3. Finnovi oznacza dane osobowe, których podanie jest wymagane w związku z przepisami prawa, w szczególności wymagane jest podanie danych wymienionych w ust. 8 – jeśli ma on zastosowanie. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, ale może być konieczne dla zawarcia Umowy i prawidłowej realizacji Usług o czym Finnovi informuje Użytkowników.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do przetwarzanych i dotyczących go danych oraz prawo do żądania ich poprawienia.
5. Administratorem danych osobowych Dłużnika jest odpowiednio Sprzedający lub Finansujący.
6. Sprzedający powierza dane osobowe Dłużnika Finnovi w celu realizacji Umowy, w szczególności w celu poinformowania Dłużnika o zawartej przez Sprzedającego Umowie Cesji.
7. Finansujący powierza Finnovi dane osobowe Dłużników nabytej Wierzytelności w celu realizacji przez Finnovi umowy zawartej z Finansującym, a w szczególności w celu zapewnienia prawidłowej Obsługi Spłat oraz podejmowania Czynności Windykacyjnych.
8. W przypadku, gdy Finnovi przeprowadza identyfikację i weryfikację Użytkownika w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – zgodnie z przepisami tej ustawy wymagane jest podanie w szczególności następujących danych:
  - a. cechy dokumentu tożsamości,
  - b. imię i nazwisko / firma,
  - c. obywatelstwo,

- d. adres osoby dokonującej transakcji / siedziba firmy,
- e. numer PESEL lub datę urodzenia w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL, lub numeru dokumentu stwierdzającego tożsamość cudzoziemca, lub kodu kraju w przypadku przedstawienia paszportu.

## **§ 10**

### **Komunikacja i wymogi techniczne**

1. Finnovi komunikuje się z Użytkownikami w języku polskim.
2. Bez uszczerbku dla innych postanowień Regulaminu Użytkownik może komunikować się z Finnovi:
  - a. Za pośrednictwem odpowiednich formularzy dostępnych w Platformie;
  - b. Za pośrednictwem danych kontaktowych, takich jak e-mail czy numer telefonu, wskazanych w Platformie.
3. Finnovi komunikuje się z Użytkownikami przede wszystkim drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem wiadomości e-mail, co nie wyłącza prawa Finnovi do komunikowania się również w innej formie, np. telefonicznie czy listownie.
4. W przypadku, gdy dany Użytkownik korzysta również z usług Przekazu Pieniężnego – do tych usług zastosowanie mają w pierwszej kolejności Zasady Realizacji Przekazów Pieniężnych, co oznacza w szczególności, że w przypadku kolizji tych Zasad z niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia Zasad.
5. W celu prawidłowego skorzystania z Platformy oraz Usług Użytkownik powinien:
  - a. posiadać aktywny adres e-mail;
  - b. posiadać urządzenia z aktualną przeglądarką internetową, zapewniającą prawidłową obsługę javascriptu oraz plików cookies;
  - c. posiadać dostęp do sieci Internet.
6. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet zgodnie z taryfami swojego operatora telekomunikacyjnego.
7. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy i Usług zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego. W szczególności zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika do Usług jakichkolwiek treści bezprawnych.

## **§ 11**

### **Zastrzeżenia**

1. Finnovi oraz Sprzedający lub Finansujący niebędący konsumentem ustalają i akceptują fakt, że w relacjach między nimi, zgodnie z art. 16 Ustawy, przepisów Działu II Ustawy nie stosuje się w całości.
2. Finnovi nie jest stroną Umowy Cesji zawartej pomiędzy Użytkownikami i nie odpowiada za prawdziwość oświadczeń składanych przez Strony w ramach tej umowy oraz ich zobowiązania wobec siebie.
3. Względem Sprzedających oraz Finansujących niebędących konsumentami odpowiedzialność Finnovi ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia pobranego przez Finnovi, a jeśli zgodnie z właściwymi przepisami prawa takie ograniczenie nie jest możliwe – odpowiedzialność ta jest ograniczona w maksymalnie dopuszczonym przez prawo zakresie.
4. Finnovi informuje Użytkowników, iż korzystanie z Platformy – tak jak każda inna działalność związana z nabywaniem wierzytelności, na jakimkolwiek rynku – wiąże się z ryzykiem, w tym ryzykiem utraty środków finansowych, np. w związku z niewypłacalnością wierzycieli.
5. Finansujący zobowiązany jest do dokonania własnej oceny ryzyka, w szczególności ryzyka kredytowego związanego z nabyciem Wierzytelności. Podjęcie decyzji o nabyciu Wierzytelności powinno zostać dokonane w oparciu o dokonaną przez Finansującego, we własnym zakresie, analizę i ocenę ryzyka braku spłaty tej Wierzytelności oraz wiarygodności Sprzedającego. Decyzje o obrocie Wierzytelnościami powinny być podejmowane świadomie, z uwzględnieniem faktu, iż wiążą się one z ryzykiem finansowym.
6. Finnovi w ramach swojej działalności, w tym w ramach Platformy, nie świadczy usług doradczych – w szczególności usług związanych z doradztwem inwestycyjnym, finansowym czy kredytowym. Działalność Finnovi prowadzona za pośrednictwem Platformy ograniczona jest wyłącznie do kojarzenia stron Umowy Cesji a także świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 2.
7. Finnovi nie bada i nie weryfikuje sytuacji finansowej Sprzedających, Finansujących, Dłużników czy jakichkolwiek innych podmiotów związanych z Umowami Cesji zawieranymi w ramach Platformy. Finnovi przeprowadza jedynie podstawową weryfikację tożsamości Sprzedających i Finansujących, jednakże weryfikacja ta prowadzona jest wyłącznie na wewnętrzne potrzeby Finnovi i mimo dołożenia należytej staranności Finnovi nie zapewnia stuprocentowej zgodności danych podanych przez Użytkownika ze stanem faktycznym - w związku z czym Finnovi nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za wyniki tej weryfikacji.
8. Finnovi nie odpowiada za działania Użytkowników, na które Finnovi nie ma wpływu – w szczególności nie odpowiada za próby oszustw czy wyłudzeń, a także wprowadzenia w błąd, dokonywane przez Sprzedających, Finansujących czy Dłużników, którzy pozostają poza kontrolą Finnovi.

9. Informacje dotyczące Wierzytelności, w tym tożsamości Dłużnika, wprowadzane są przez Sprzedających – w związku z czym Finnovi nie jest w stanie zagwarantować i zapewnić pełnej zgodności tych informacji z prawdą.

## **§ 12**

### **Odstąpienie od Umowy**

#### **(dotyczy tylko Finansujących będących konsumentami)**

1. Finansującemu będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej z Finnovi. Może on odstąpić od Umowy zawartej z Finnovi w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Odstąpienie od Umowy może zostać dokonane w szczególności poprzez złożenie Finnovi oświadczenia o odstąpieniu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przekazane Finnovi drogą elektroniczną lub na piśmie, na adresy wskazane w niniejszym Regulaminie.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usług mających charakter odpłatny, przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, odbywa się wyłącznie na żądanie Finansującego będącego konsumentem, złożone za pośrednictwem Platformy. W przypadku odstąpienia od Umowy po złożeniu takiego żądania – Finansujący ponosi koszty Usług wykonanych na jego żądanie, zgodnie z cennikiem przekazanym podczas procesu rejestracji.

## **§ 13**

### **Obowiązki Umowy i jej zmiana**

1. Umowy pomiędzy Użytkownikami i Finnovi zawierane są w oparciu o Regulamin za pośrednictwem Platformy. Rozwiązanie Umowy również dokonywane jest poprzez Platformę.
2. Umowa zawarta w oparciu o Regulamin stanowi umowę ramową i jest zawierana na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, gdy Użytkownik zawarł za pośrednictwem Platformy Umowę Cesji – w zakresie związanym z tą Umową Cesji i Usługami świadczonymi na rzecz stron tej umowy przez Finnovi za pośrednictwem Platformy – umowa pomiędzy Finnovi a Użytkownikiem obowiązuje na czas oznaczony, do czasu całkowitej spłaty wszystkich nabytych przez Finansującego Wierzytelności, a po tym czasie umowa przekształca się w umowę na czas nieokreślony.
4. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieoznaczony w każdym czasie, bez podania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym.

5. W przypadku umów zawartych zgodnie z ust. 3 na czas oznaczony ich wypowiedzenie:
  - a. Może zostać dokonane przez Finansującego będącego konsumentem w każdym czasie, bez podawania przyczyny, z dochowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia;
  - b. Może zostać dokonane przez Finansującego niebędącego konsumentem wyłącznie z ważnych przyczyn, z dochowaniem trzymiesięcznego terminu wypowiedzenia.
  - c. Może zostać dokonane przez Sprzedającego, wyłącznie w przypadku uprzedniego rozwiązania umowy pomiędzy Finnovi a Finansującym, który zawarł ze Sprzedającym wskazaną Umowę Cesji – wyłącznie z ważnych przyczyn, z dochowaniem trzymiesięcznego terminu wypowiedzenia.
6. O ile nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa - Finnovi może wypowiedzieć Umowę zawartą ze Sprzedającym lub Finansującym niebędącym konsumentem w każdym czasie z dochowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.
7. Finnovi może rozwiązać Umowę z Finansującym będącym konsumentem z ważnych przyczyn wskazanych w ust. 13, z dochowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.
8. Finnovi jest uprawniona do jednostronnej zmiany Umowy ze Sprzedającym w dowolnym czasie i bez podawania przyczyny.
9. Finnovi jest uprawniona do jednostronnej zmiany Umowy z Finansującym, wyłącznie z ważnych przyczyn wskazanych w ust. 13, pod warunkiem poinformowania Finansującego o proponowanych zmianach:
  - d. W przypadku Finansujących będących konsumentami, w zakresie dotyczącym bezpośrednio Zasad (w tym umowy ramowej o świadczenie usług Przekazu Pieniężnego) – co najmniej na dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie;
  - e. W pozostałych przypadkach – co najmniej na siedem dni przed proponowaną ich datą wejścia w życie.
10. Brak sprzeciwu Finansującego wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
11. Finansujący przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.
12. Jeśli Finansujący zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian, lecz nie dokona wypowiedzenia umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
13. Za ważne przyczyny wypowiedzenia lub zmiany Umowy uznaje się:
  - f. dostosowanie Usługi lub Platformy do przepisów prawa mających na nie wpływ;

- g. zmianę lub pojawienie się nowych opłat o charakterze publiczno-prawnym, mających wpływ na świadczenie usług;
- h. poprawę funkcjonalności Usług lub działania zmierzające do zwiększenia konkurencyjności Usług;
- i. poprawę bezpieczeństwa świadczonych usług;
- j. rekomendacje, zalecenia lub innego typu wnioski i zalecenia od organy administracji publicznej, w szczególności organów sprawujących nadzór nad Finnovi;
- k. zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia usług;
- l. odstąpienie przez Finansującego niebędącego konsumentem od umowy ramowej o świadczenie usług płatniczych zawartej zgodnie z Zasadami;
- m. rozwiązanie umowy ramowej o świadczenie usług płatniczych zawartej zgodnie z Zasadami.

14. Ze względu na naturę Usług niniejsza Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania Umowy Ramowej.

15. Prawem właściwym w sprawach związanych z Regulaminem jest prawo polskie.

16. W przypadku sporów pomiędzy Finnovi a Sprzedającym lub Finansującym niebędącym konsumentem sądem właściwym jest sąd właściwy dla siedziby Finnovi.

## **Załącznik nr 1 – pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy Cesji przez Finansującego będącego konsumentem**

### **Sprzedający:**

dane Sprzedającego wskazane są każdorazowo w Prezentacji Oferty

Pouczenie dokonywane jest przez Finnovi w imieniu Sprzedającego, a jego treść stanowi załącznik do Regulaminu.

### **Pouczenie:**

1. Finansującemu będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od zawartej ze Sprzedającym Umowy Cesji, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od jej zawarcia.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy Cesji należy poinformować Sprzedającego o decyzji o odstąpieniu od Umowy Cesji:
  - a. Listownie, na adres Sprzedającego wskazany w Umowie Cesji;
  - b. Za pośrednictwem Platformy, np. wysyłając oświadczenie na adres e-mail: [operacje@finnovi.pl](mailto:operacje@finnovi.pl)
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Cesji powinno być jednoznaczne – w szczególności może zostać złożone przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu Platformy.
4. Aby zachować termin na odstąpienie wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem tego terminu.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Cesji uważa się ją za niezawartą, w szczególności Sprzedający zwraca Finansującemu będącemu konsumentem wszystkie otrzymane od niego płatności, a Wierzytelność powraca do Sprzedającego.
6. W przypadku gdy za zgodą Finansującego będącego konsumentem Sprzedający spełnił swoje świadczenie w całości (tj. przeniósł na Finansującego Wierzytelność), przed upływem terminu na odstąpienie – Finansującemu prawo do odstąpienia nie przysługuje o ile został o tym fakcie poinformowany.



**Załącznik nr 2 - wzór formularza odstąpienia od umowy przez Finansującego będącego konsumentem**

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

**Adresat:**

[Tutaj podaj odpowiednio dane Sprzedającego lub Finnovi]

**Imię i nazwisko konsumenta:** \_\_\_\_\_

**Adres konsumenta:** \_\_\_\_\_

Działając jako konsument informuję o moim odstąpieniu od umowy.

Data zawarcia umowy: \_\_\_\_\_;

\_\_\_\_\_  
*podpis konsumenta i data*

**RAMOWE ZASADY REALIZACJI  
PRZEKAZÓW PIENIĘŻNYCH PRZEZ FINNOVI**

**§ 1**

**Definicje**

1. **Finnovi** – Finnovi Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 81/7.10 (02-001 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, pod numerem KRS: 0000691297, nr NIP: 7010710882, o kapitale zakładowym 30.000 zł, będąca biurem usług płatniczych wpisanym do rejestru dostawców usług płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem BP2073/2017 i nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego.
2. **Zasady** – niniejsze ramowe zasady realizacji Przekazów Pieniężnych.
3. **Umowa Ramowa** – umowa ramowa o świadczenie usług płatniczych zawierana pomiędzy Finnovi a Użytkownikiem w wyniku zaakceptowania niniejszych zasad przez Użytkownika;
4. **Użytkownik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna będąca użytkownikiem Platformy, która zawiera z Finnovi Umowę Ramową i na rzecz której Finnovi świadczy usługę przekazu pieniężnego, działając odpowiednio w charakterze dostawcy Płatnika bądź dostawcy Odbiorcy.
5. **Przekaz Pieniężny** – przekaz pieniężny w rozumieniu przepisów Ustawy, realizowany przez Finnovi odpowiednio dla Użytkownika będącego:
  - a. Płatnikiem – polegający na przyjęciu środków od Użytkownika, bez prowadzenia przez Finnovi rachunku płatniczego dla tego Użytkownika i przekazaniu ich dostawcy Odbiorcy;
  - b. Odbiorcą – polegający na przyjęciu środków od Płatnika i udostępnieniu ich Odbiorcy zgodnie z przepisami Ustawy.
6. **Płatnik** - płatnik w rozumieniu Ustawy.
7. **Odbiorca** - odbiorca w rozumieniu Ustawy.
8. **Platforma** – platforma internetowa prowadzona przez Finnovi, dostępna pod adresem <https://www.finnovi.pl>, umożliwiająca Użytkownikom w szczególności zawieranie umów cesji i dokonywanie rozliczeń finansowych dotyczących cedowanych wierzytelności.

9. **ID** – kombinacja liter, cyfr lub innych znaków, określana przez Finnovi – stanowiąca unikatowy identyfikator w rozumieniu przepisów Ustawy, którym powinien zostać oznaczony Przekaz Pieniężny.
  10. **Ustawa** – ustawa o usługach płatniczych
  11. **Umowa Cesji** – umowa zawierana między Użytkownikami za pomocą Platformy, której przedmiotem jest przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Wierzytelności, zgodna z projektem dostępnym w Platformie.
  12. **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
  13. **Godziny Robocze** – godziny od 9.00 do 15.00 w Dni Robocze.
  14. **Bank** – bank krajowy, w rozumieniu przepisów ustawy prawo bankowe.
  15. **Wierzytelność** - uprawnienie do żądania spełnienia świadczenia z zobowiązania, przenoszone przez Użytkowników poprzez umowę cesji, zawieranej za pomocą Platformy.
  16. **Regulamin Platformy** – regulamin platformy, dostępny w Platformie.
- w pozostałym zakresie pojęciom pisany z wielkiej litery nadaje się znaczenie określone Regulaminem Platformy.

## § 2

### Postanowienia Ogólne

1. Finnovi realizuje Przekazy Pieniężne zgodnie z przepisami Ustawy. Przekazy Pieniężne realizowane są wyłącznie pomiędzy Użytkownikami, z zastrzeżeniem, że w przypadku Przekazu Pieniężnego realizowanego dla Odbiorcy możliwe jest przyjęcie przez Finnovi środków płatniczych dla tego Odbiorcy od Płatnika niebędącego Użytkownikiem Platformy.
2. Finnovi nie prowadzi rachunków płatniczych.
3. Niniejszy dokument określa treść Umowy Ramowej, będącej umową ramową w rozumieniu przepisów Ustawy.
4. Na postawie niniejszych Zasad Finnovi świadczy usługi płatnicze dla Użytkowników, którzy w ramach Umowy Ramowej zawartej z Finnovi mogą:
  - a. Działając w charakterze Odbiorcy – zlecić Finnovi przyjęcie środków od Płatnika, będącego lub niebędącego użytkownikiem Platformy, celem udostępnienia ich im przez Finnovi;
  - b. Działając w charakterze Płatnika – zlecić Finnovi przekazanie środków do określonego Odbiorcy, będącego użytkownikiem Serwisu;

5. Finnovi i Użytkownik niebędący konsumentem ustalają i akceptują fakt, że w relacjach między nimi, zgodnie z art. 16 Ustawy, przepisów Działu II Ustawy nie stosuje się w całości.

### **§ 3**

#### **Zawarcie Umowy Ramowej**

1. W celu skorzystania z usługi Przekazu Pieniężnego Użytkownik musi być użytkownikiem Platformy i zaakceptować niniejsze Zasady w drodze akceptacji Regulaminu Platformy.
2. Umowa Ramowa zawierana jest pod warunkiem pozytywnego zidentyfikowania i zweryfikowania Użytkownika przez Finnovi. W celu zweryfikowania tożsamości Użytkownika Finnovi może wymagać w szczególności, aby pierwsza transakcja została wykonana z rachunku prowadzonego dla Użytkownika przez Bank i oznaczona przez ten Bank danymi (imię i nazwisko lub firma) Użytkownika.
3. Umowa Ramowa zawierana jest na wniosek Użytkownika, w tym celu Użytkownik zobowiązany jest podać Finnovi dane (w tym dane osobowe) wskazane za pośrednictwem Serwisu i oznaczone jako niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy Ramowej lub Przekazu Pieniężnego.
4. Finnovi nie zawiera Umowy Ramowej z Użytkownikiem, gdy:
  - a. nie ma możliwości zidentyfikowania lub zweryfikowania Użytkownika lub w ocenie Finnovi istnieje nieprzeciętne ryzyko prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu przez Użytkownika;
  - b. sprzeciwiają się temu przepisy prawa;
  - c. sprzeciwiają się temu postanowienia niniejszych Zasad.

### **§ 4**

#### **Przekazy pieniężne przyjmowane dla Użytkownika będącego Odbiorcą**

1. Finnovi przyjmuje dla Użytkownika będącego Odbiorcą przekazy pieniężne, mające bezpośredni związek z umowami zawartymi przez tego Użytkownika za pośrednictwem Platformy. W szczególności Użytkownik będący Odbiorcą upoważnia Finnovi do przyjmowania w jego imieniu wpłat będących:
  - a. zapłatą ceny za zbywaną w Platformie Wierzytelność;
  - b. spłatą Wierzytelności nabytej za pośrednictwem Platformy – w tym dokonywana przez osobę niebędącą użytkownikiem Platformy (np. Dłużnika);
  - c. innymi opłatami i kwotami związanymi z Wierzytelnością;
2. W zakresie, o którym mowa w ust. 1 usługa Przekazu Pieniężnego realizowana jest poprzez przyjęcie środków pieniężnych przekazanych przez Płatnika na rachunek bankowy Finnovi.

3. Odbiorca powinien przekazać Płatnikowi udostępnione Odbiorcy w ramach Platformy numer rachunku bankowego Finnovi oraz indywidualny unikalny identyfikator transakcji. Przekazanie tych danych Płatnikowi może być dokonane również przez Finnovi. Unikalny identyfikator transakcji powinien zostać wskazany przez Płatnika w tytule przelewu – celem zapewnienia prawidłowej realizacji usługi.
4. Przekazy Pieniężne przyjęte przez Finnovi dla Odbiorcy udostępniane mu są niezwłocznie, zgodnie z przepisami Ustawy. Przekazanie środków Odbiorcy – ze względu na fakt, że Finnovi nie prowadzi rachunków płatniczych – dokonywane jest nie później niż w terminie określonym przepisami art. 54 i 56 ust. 1 Ustawy, tj. nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu środków od dostawcy Płatnika.
5. Przekazanie środków pieniężnych przyjętych dla Odbiorcy dokonywane jest na zweryfikowany rachunek bankowy Odbiorcy, wskazany za pośrednictwem Platformy.
6. Finnovi może – zgodnie z art. 52 ust. 2 Ustawy pomniejszyć kwotę środków należną Odbiorcy i udostępnianą Odbiorcy o opłaty i prowizje należne Finnovi od Odbiorcy. Ponadto Odbiorca – o ile zostało to uzgodnione z Finnovi – może wskazać Finnovi, iż część przyjętych i udostępnianych mu środków ma zostać zaliczona przez Finnovi na poczet innych należności Odbiorcy względem Finnovi.
7. Weryfikacja rachunku bankowego dokonywana jest w drodze przelewu weryfikacyjnego, nie są uznawane za zweryfikowane w szczególności rachunki bankowe oznaczone danymi podmiotów innych niż Użytkownik.
8. Finnovi, nie rzadziej niż raz w miesiącu, za pośrednictwem konta w Platformie, po przyjęciu Przekazu Pieniężnego dla Odbiorcy przekazuje Odbiorcy w szczególności następujące informacje:
  - a. umożliwiające zidentyfikowanie transakcji, w tym płatnika;
  - b. o kwocie transakcji płatniczej przyjętej dla Odbiorcy oraz kwocie, która zostanie przekazana Odbiorcy w związku z ust. 5;
  - c. o kwocie pobranych od Odbiorcy opłat i prowizji, w tym ich wyszczególnienie,
  - d. inne informacje wymagane zgodnie z art. 32 ustawy.

## **§ 5**

### **Przekazy pieniężne realizowane dla Użytkownika będącego Płatnikiem**

1. Finnovi realizuje Przekazy Pieniężne dla Użytkownika będącego Płatnikiem, w ten sposób, że środki przyjęte od Płatnika – dla którego Finnovi nie prowadzi rachunku płatniczego – Finnovi przekazuje dostawcy Odbiorcy.

2. Przekazy Pieniężne realizowane dla Płatnika realizowane są wyłącznie w związku z usługami oferowanymi za pośrednictwem Platformy, w szczególności mogą one stanowić kwoty kaucji zwracanych przez Płatnika Odbiorcy.
3. Płatnik, zlecający Finnovi Przekaz Pieniężny, w celu zapewnienia prawidłowego wykonania zlecenia płatniczego powinien:
  - a. określić kwotę Przekazu Pieniężnego;
  - b. wskazać Finnovi Odbiorcę, w szczególności poprzez podanie odpowiedniego unikatowego identyfikatora (np. numeru rachunku bankowego Odbiorcy lub innego unikatowego identyfikatora, w tym ID obsługiwanego przez Finnovi);
  - c. Przekazać Finnovi kwotę środków, które mają zostać przekazane Odbiorcy.
4. Przekazanie środków, o których mowa w ust. 3 lit. b. jest warunkiem przyjęcia zlecenia płatniczego i powinno zostać dokonane przez Płatnika na rachunek bankowy Finnovi wskazany przez Finnovi. Finnovi może – w indywidualnych przypadkach - uzgodnić z Płatnikiem inny sposób przekazania tych środków (np. w gotówce, jeśli Finnovi udostępni taką możliwość).
5. Zgoda Płatnika na wykonanie Przekazu Pieniężnego powinna zostać złożona przez Płatnika za pośrednictwem Platformy, w szczególności poprzez wybranie odpowiedniej opcji dostępnej w Platformie lub akceptacji odpowiedniej opcji. W indywidualnych przypadkach uzgodnionych z Finnovi Płatnik może wyrazić zgodę na wykonanie Przekazu Pieniężnego drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail lub telefonicznie.
6. Za moment otrzymania zlecenia płatniczego od Płatnika uznaje się moment przekazania środków, o których mowa w ust. 3 lit. b, Finnovi – a w szczególności moment uznania rachunku bankowego Finnovi kwotą tych środków.
7. Zgoda na wykonanie zlecenia płatniczego może zostać wycofana (a Przekaz Pieniężny odwołany) do momentu otrzymania przez Finnovi środków, o których mowa w ust. 3 lit. b, poprzez przekazanie stosownej informacji Finnovi.
8. Jeżeli mimo odwołania zlecenia płatniczego Płatnik przekazał Finnovi środki na jego realizację - zgodnie z art. 51 ust. 6 Ustawy – Finnovi pobierze wskazaną Cennikiem opłatę za odwołanie zlecenia płatniczego.
9. Jeżeli z tytułu realizacji Przekazu Pieniężnego Finnovi pobiera od Płatnika wynagrodzenie zgodnie z Cennikiem – na potrzeby stosowania ust. 6 – 8 kwotę wskazaną w ust. 3 lit. b rozumie się jako kwotę powiększoną o należne Finnovi wynagrodzenie brutto (tj. wraz z naliczonym podatkiem VAT)
10. Finnovi, nie rzadziej niż raz w miesiącu, za pośrednictwem konta w Platformie, po otrzymaniu zlecenia płatniczego przekazuje Płatnikowi w szczególności następujące informacje:

- a. umożliwiające zidentyfikowanie transakcji płatniczej oraz odbiorcy;
- b. o kwocie transakcji płatniczej;
- c. o pobranych od Płatnika opłatach;
- d. inne informacje wymagane zgodnie z art. 31 Ustawy.

## **§ 6**

### **Wspólne zasady realizacji Przekazów Pieniężnych**

1. Finnovi pobiera od Użytkowników opłaty określone w Cenniku.
2. Finnovi obsługuje Przekazy Pieniężne wyłącznie w walucie polskiej.
3. Zlecenia płatnicze otrzymane po Godzinach Roboczych uznaje się, zgodnie z art. 49 ust. 2 Ustawy, za otrzymane kolejnego Dnia Roboczego.
4. Użytkownik ma stały dostęp – za pośrednictwem Platformy – do informacji dotyczących zrealizowanych na jego rzecz lub w jego imieniu Przekazów Pieniężnych.

## **§ 7**

### **Bezpieczeństwo Przekazów Pieniężnych**

1. Użytkownik nie powinien udostępniać osobom trzecim jakichkolwiek danych dostępowych do jego kont użytkownika w Platformie lub innych danych mogących służyć autoryzowaniu zlecenia płatniczego lub zmianie zweryfikowanych rachunków bankowych.
2. Użytkownik, który utracił dane, o których mowa w ust. 1, powinien niezwłocznie poinformować o tym Finnovi za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w § 8.
3. Finnovi ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika na warunkach określonych w Ustawie, a w szczególności na podstawie art. 144 – 146 Ustawy.
4. W szczególności Finnovi odpowiada wobec Płatnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przekazu Pieniężnego, chyba że Finnovi udowodni, że rachunek dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z art. 54 Ustawy.
5. Zlecenie płatnicze uznaje się za wykonane na rzecz właściwego Odbiorcy w przypadku wykonania go zgodnie z unikatowym identyfikatorem Odbiorcy wskazanym przez Płatnika (ID).
6. Odpowiedzialność Finnovi za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.

## **§ 8**

### **Reklamacje**

1. Reklamacje mogą być składane przez Użytkownika:
  - a. Drogą elektroniczną, na adres e-mail: [operacje@finnovi.pl](mailto:operacje@finnovi.pl)
  - b. Pisemnie – na adres: Finnovi Sp. z o.o., Ul. Aleje Jerozolimskie 81 lok. 7.10, 02-001 Warszawa
2. Reklamacja powinna zawierać opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz oznaczenie składającego reklamację, w sposób umożliwiający Finnovi jego identyfikację (np. poprzez wskazanie imienia i nazwiska Użytkownika lub adresu e-mail używanego w ramach Platformy).
3. Finnovi rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 5. W przypadku Użytkowników będących konsumentami – brak terminowej odpowiedzi na reklamację uznaje się za jej uznanie.
4. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia – Finnovi zwraca się do Użytkownika z wnioskiem o jej uzupełnienie.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli uniemożliwiają one rozpatrzenie reklamacji w terminie wskazanym w ust. 3, Finnovi wyjaśni Użytkownikowi przyczyny opóźnienia i wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji. Finnovi wskaże temu Użytkownikowi nowy termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
6. Finnovi przekazuje odpowiedź na reklamację na trwałym nośniku, w formie papierowej, na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba, że Użytkownik zawniósł o otrzymanie odpowiedzi na podany przez siebie adres e-mail.
7. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika, a w szczególności Użytkownika będącego konsumentem, przysługujących mu na podstawie właściwych przepisów prawa.
8. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych metod dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności:
  - a. Stałych Polubownych Sądów Konsumentckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej;
  - b. Miejskiego (powiatowego) Rzecznika Konsumentów;
  - c. Platformy ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/odr>
  - d. dodatkowe informacje na temat polubownego rozwiązywania sporów dostępne są m.in. w serwisie: <http://polubowne.uokik.gov.pl>
9. W przypadku nieuwzględnienia przez Finnovi reklamacji Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: <http://www.rf.gov.pl>



10. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia powództwa przeciwko Finnovi do Sądu Powszechnego. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Użytkownikiem a Finnovi jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
11. Użytkownikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działanie Finnovi do Komisji Nadzoru Finansowego, zaś spory pomiędzy Użytkownikiem a Finnovi mogą być – na wniosek Użytkownika - rozstrzygane przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego: <http://knf.gov.pl>

## **§ 9**

### **Komunikacja**

1. Umowa Ramowa zawierana jest w języku polskim, który jest również oficjalnym językiem, w którym Finnovi komunikuje się z Użytkownikami.
2. Treść Umowy Ramowej dostępna jest w ramach Platformy. Na żądanie Użytkownika Finnovi przekazuje Użytkownikowi treść Umowy Ramowej oraz informacji wynikających z art. 27 Ustawy, w sposób określony zgodnie z art. 28 Ustawy, w szczególności na trwałym nośniku informacji.
3. Bez uszczerbku dla innych postanowień Zasad Użytkownik może komunikować się z Finnovi:
  - a. za pośrednictwem odpowiednich formularzy dostępnych w Platformie;
  - b. za pośrednictwem adresu e-mail: [operacje@finnovi.pl](mailto:operacje@finnovi.pl)
  - c. telefonicznie: +48 574 921 332
  - a. pisemnie, pod adresem: Finnovi Sp. z o.o., Ul. Aleje Jerozolimskie 81 lok. 7.10, 02-001 Warszawa
4. Finnovi komunikuje się z Użytkownikami przede wszystkim drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem wiadomości e-mail, co nie wyłącza prawa Finnovi do komunikowania się również w innej formie, np. telefonicznie czy listownie – w szczególności Finnovi komunikuje się z Użytkownikami na piśmie jeśli wynika to z przepisów prawa.

## **§ 10**

### **Wymogi Techniczne**

1. W celu prawidłowego skorzystania z Przekazu Pieniężnego Użytkownik powinien:
  - a. posiadać aktywny adres e-mail;
  - b. posiadać urządzenia z aktualną przeglądarką internetową, zapewniającą prawidłową obsługę javascriptu oraz plików cookies;
  - c. posiadać dostęp do sieci Internet;
  - d. posiadać rachunek bankowy w polskim banku krajowym.

2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet zgodnie z taryfami swojego operatora telekomunikacyjnego.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy i Usług zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego. W szczególności zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika do Usług jakichkolwiek treści bezprawnych.

## **§ 11**

### **Obowiązanie Umowy**

1. Umowy Ramowe pomiędzy Użytkownikami i Finnovi zawierane są w oparciu o Zasady za pośrednictwem Platformy. Rozwiązanie Umowy Ramowej również dokonywane jest poprzez Platformę.
2. Umowa Ramowa zawarta w oparciu o Zasady stanowi umowę ramową i jest zawierana na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku gdy Użytkownik zawarł za pośrednictwem Platformy Umowę Cesji – w zakresie związanym z tą Umową Cesji i Usługami świadczącymi na rzecz stron tej umowy przez Finnovi za pośrednictwem Platformy – umowa pomiędzy Finnovi a Użytkownikiem obowiązuje na czas oznaczony, do czasu całkowitej spłaty nabytej przez Finansującego Wierzytelności.
4. Użytkownik może wypowiedzieć umowę zawartą na czas nieoznaczony w każdym czasie, bez podania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym.
5. W przypadku umów zawartych zgodnie z ust. 3 na czas oznaczony ich wypowiedzenie:
  - a. może zostać dokonane przez Użytkownika będącego konsumentem w każdym czasie, bez podawania przyczyny, z dochowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia;
  - b. może zostać dokonane przez Użytkownika niebędącego konsumentem, wyłącznie w przypadku uprzedniego rozwiązania umowy pomiędzy Finnovi a Finansującym, który zawarł ze Sprzedającym wskazaną Umowę Cesji – i wyłącznie z ważnych przyczyn, z dochowaniem 3 miesięcznego terminu wypowiedzenia.
6. O ile nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa - Finnovi może wypowiedzieć umowę zawartą z Użytkownikiem niebędącym konsumentem w każdym czasie z dochowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.
7. Finnovi może rozwiązać Umowę z Użytkownikiem będącym konsumentem z ważnych przyczyn wskazanych w ust. 12, z dochowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.
8. Finnovi jest uprawniona do jednostronnej zmiany umowy z Użytkownikiem, wyłącznie z ważnych przyczyn wskazanych w ust. 12, pod warunkiem poinformowania Finansującego o proponowanych zmianach:

- a. w przypadku Użytkowników będących konsumentami – co najmniej na dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie;
  - b. w przypadku Użytkowników niebędących konsumentami – co najmniej na siedem dni przed proponowaną ich datą wejścia w życie.
9. Brak sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
10. Użytkownik przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.
11. Jeśli Użytkownik zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian, lecz nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
12. Za ważne przyczyny wypowiedzenia lub zmiany umowy uznaje się:
  - a. dostosowanie Usługi lub Platformy do przepisów prawa mających na nie wpływ;
  - b. zmianę lub pojawienie się nowych opłat o charakterze publiczno-prawnym, mających wpływ na świadczenie usług;
  - c. poprawę funkcjonalności Usług lub działania zmierzające do zwiększenia konkurencyjności Usług;
  - d. poprawę bezpieczeństwa świadczonych usług;
  - e. rekomendacje, zalecenia lub innego typu wnioski i zalecenia od organy administracji publicznej, w szczególności organów sprawujących nadzór nad Finnovi;
  - f. zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia usług;
  - g. rozwiązanie umowy pomiędzy Użytkownikiem a Platformą na świadczenie usług w ramach Platformy.
13. Ze względu na naturę Usług niniejsza umowa ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Platformą.

## **§ 12**

### **Odstąpienie od Umowy**

#### **(dotyczy tylko Użytkowników będących konsumentami)**

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Finnovi. Może on odstąpić od umowy zawartej z Finnovi w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Odstąpienie od umowy może zostać dokonane w szczególności poprzez złożenie Finnovi oświadczenia o odstąpieniu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przekazane Finnovi drogą elektroniczną lub na piśmie, na adresy wskazane w niniejszym Regulaminie.

3. Rozpoczęcie świadczenia Usług mających charakter odpłatny, przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, odbywa się wyłącznie na żądanie Użytkownika będącego konsumentem, złożone za pośrednictwem Platformy. W przypadku odstąpienia od umowy po złożeniu takiego żądania – Użytkownik ponosi koszty Usług wykonanych na jego żądanie, zgodnie z Cennikiem.

### **§ 13**

#### **Postanowienia Końcowe**

1. Prawem właściwym w sprawach związanych z niniejszymi Zasadami jest prawo polskie.
2. Strony mogą uzgodnić świadczenie przez Finnovi na rzecz Użytkownika innych usług dodatkowych – w oparciu o regulaminy właściwe dla tych usług.

**Załącznik nr 4 – wzór pełnomocnictwa udzielanego Finnovi przez Sprzedającego**

..... dnia .....

**PEŁNOMOCNICTWO**

Działając w ..... niniejszym udzielam Finnovi Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pełnomocnictwa do wystawienia potwierdzenia dłużnikowi faktu zawarcia umowy cesji, oznaczonej numerem .....w ramach platformy internetowej Finnovi, przenoszącej na rzecz ..... wierzytelność w kwocie ..... wynikającą z ..... Pełnomocnictwo obejmuje także wystawienie potwierdzenia dokonania przelewu tej wierzytelności za pośrednictwem platformy internetowej Finnovi i wskazanie dłużnikowi nabywcy tej wierzytelności.

[podpis Sprzedającego – tylko w przypadku wystawienia pełnomocnictwa w formie pisemnej]